

Nota van Inlichtingen Maatschappelijke opvang vluchtelingen 29 juni 2023				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Prijzenblad	In de toelichting op het prijzenblad staat aangegeven “voor de gastheer/gastvrouw gaat het om ca. 100 personen”, en “voor de maatschappelijk begeleider gaat het om ca. 60 personen”; klopt onze aanname dat het aantal personen hier betrekking heeft op het aantal vluchtelingen?	Dat klopt, voor "personen" kunt u lezen "vluchtelingen". In het hotel zitten ca. 100 personen (= vluchtelingen). Ca. 60 personen (= vluchtelingen) daarvan kunnen gebruik maken van een maatschappelijk begeleider.
2	Inhoud	Verwachting instroom	Welke instroom van vluchtelingen (Oekraïens en anderen) verwacht de gemeente Pijnacker-Nootdorp te moeten verzorgen de komende jaren? U spreekt in de stukken over een aantal van 150. In hoeverre verwacht u een toename van het aantal vluchtelingen?	Per 1 juli 2023 hebben we een extra taakstelling voor de opvang van 26 Oekrainers in het hotel. Dit aantal komt bovenop de 150 Oekrainers die we al hebben opgevangen. Daarnaast vangen we in het hotel vluchtelingen op in CNO.
3	Contract	Inzet	Bij inzet van zzp’ers; wenst de gemeente Pijnacker-Nootdorp te werken met het tussenkomst- of bemiddelingsmodel?	De opdrachtnemer bepaalt op welke basis zzp'ers worden ingezet. De ingezette zzp 'ers dienen wel aan alle gestelde kwaliteitseisen van de gemeente te voldoen.
4	Juridisch	Inzet	Mogen voor deze opdracht zowel zzp’ers als uitzendkrachten worden ingezet?	De opdrachtnemer bepaalt welke mensen er ingezet worden. De ingezette mensen dienen wel aan alle gestelde kwaliteitseisen van de gemeente te voldoen.
5	Inhoud	Doelgroep	Ook is ons niet duidelijk welke doelgroep waar gehuisvest is op dit moment: Oekraïense ontheemden los van het hotel? Of zowel Oekraïense, als andere doelgroepen van vluchtelingen in het hotel?	Zowel Oekrainers als andere doelgroepen van vluchtelingen zijn in het hotel gehuisvest.
6	Inhoud	Offerte-aanvraag	Op welke wijze worden de elders ondergebrachte Oekraïense vluchtelingen begeleid door de gemeente Pijnacker-Nootdorp? Welke rol spelen de gastheer/vrouw en maatschappelijk begeleiders hierbij een rol?	De begeleiding van de Oekrainers in de tijdelijke opvanglocaties is ondergebracht bij maatschappelijke organisaties. De rol van gastheer-gastvrouw en maatschappelijke begeleiding heeft betrekking op de locatie in het hotel.
7	Inhoud	Locatie	Ons is niet duidelijk waar de begeleidingstaken worden uitgevoerd; op de centrale noodopvang binnen het Van der Valk hotel, of ook buiten de centrale opvanglocatie?	Binnen de centrale noodopvang bij het Van der Valk Hotel.
8	Uitvoering	Huidige begeleiding	Uit uw beschrijving blijkt dat er al een samenwerking bestaat met een partij voor de huidige begeleiding. Hoe tevreden bent u met deze partij en op welke wijze wordt de overgang naar een nieuw te contracteren partij vormgegeven	Wij vinden een beoordeling van een huidige leverancier niet passend in een openbare nota van inlichtingen en ook niet relevant voor een in te dienen inschrijving. De overgang vindt op basis van gemaakte afspraken zo efficiënt en effectief mogelijk plaats.
9	Contract	Manager	Hoeveel fte bedraagt de inzet van de manager?	Dat is aan opdrachtnemer om te bepalen. De manager dient wel regelmatig aanwezig te zijn en goed bereikbaar.

Nvl_Maatschappelijke opvang vluchtelingen

10	Contract	Ingangsdatum overeenkomst	U spreekt over een ingangsdatum van de raamovereenkomst op 1 juli 2023, terwijl de gunning eind juli 2023 plaatsvindt. Kunt u dit toelichten?	Door vertraging in de publicatie van deze aanbesteding zijn genoemde data onverhoopt niet aangepast. Conform de planning is de definitieve gunning op 17 augustus 2023. Vanaf dat moment worden er nadere afspraken gemaakt over de transitie en de transitietijd en gaat de overeenkomst in zo snel mogelijk nadat deze afspraken zijn gemaakt.
11	Contract	Wachtkamerovereenkomst	De wachtkamerovereenkomst bestrijkt de gehele periode van de overeenkomst, inclusief verlengingen. Is indexatie van tarieven binnen de wachtkamerovereenkomst van toepassing gelijk het door u gestelde in de raamovereenkomst?	Ja.
12	Contract	Indexatie	Indexatie van de prijzen is mogelijk als de overeenkomst langer dan een jaar duurt. Geldt in dat geval dat de datum op de overeenkomst tevens de datum van indexatie tarieven is?	Nee, de datum van indexering zou dan conform de planning 17 augustus 2024 zijn.
13	Inhoud	Taalbeheersing	U noemt Engels en Arabisch als talen. Arabisch kent vele vormen en dialecten. Kunt u dit nader specificeren? In hoeverre wenst u dat een of meerdere medewerkers de Oekraïense of Russische taal machtig zijn?	Het betreft het meest gangbare Arabisch. Op dit moment is dat Syrisch-Arabisch. Het is wenselijk om medewerkers te hebben die de Oekraïense of Russische taal spreken.
14	Inhoud	Locatiegebonden beheerplannen	Kunt u ons op voorhand inzage geven op de locatiegebonden beheerplannen, zodat wij een beter inzicht krijgen op uw verwachtingen ten aanzien van de uitvoering van werkzaamheden?	Er zijn geen specifieke beheerplannen. Het gaat om afspraken op het gebied van het borgen van leefbaarheid en veiligheid in en rondom de opvanglocatie.
15	Proces	BHV	U vermeldt ‘voldoende medewerkers met een BHV-registratie’. Kunt u dit kwantificeren? Dient er per dienst een medewerker met een BHV registratie aanwezig te zijn, of verwacht u dat alle medewerkers over een BHV registratie beschikken?	Per dienst dient een medewerker met een BHV registratie aanwezig te zijn.
16	Inhoud	Bezetting	U geeft aan dat de bezettingsuren van de gastvrouw/heer van 07:00-23:00 uur zijn, en die van de maatschappelijk begeleiders van 09:00-18:00 uur. In het licht van het signaleren van psychosociale problemen en het effectief handelend optreden ligt het ons inziens meer in de rede de maatschappelijk begeleiders van 07:00-23:00 uur in te zetten, en de gastvrouw/heer van 09:00-18:00 uur. Kunt u zich hierin vinden? In uw huidige opstelling zien wij dat de gastvrouw/heer geen zorggerelateerde diploma behoeven te hebben. Daarmee voorzien wij een risico in de zorgverlening.	Onze ervaring is dat er met de vluchtelingen afspraken gemaakt kunnen worden over de aanwezigheid van maatschappelijk begeleiders in werktijden van 9.00 tot 18.00 uur. Voor spoedeisende zaken weet de gastvrouw/heer te handelen.
17	Inhoud	Gemeenschapsgevoel	Worden er momenteel door de huidige aanbieder al initiatieven ten behoeve van het gemeenschapsgevoel ontplooid? Zo ja, kan opdrachtnemer hierop voortbouwen?	Ja, er worden al activiteiten voor de mensen georganiseerd. Er kan hierop worden voortgebouwd.
18	Juridisch	VOG	Welke geldigheidsduur wenst u voor de vog van medewerkers?	De VOG dient niet ouder dan 6 maanden te zijn.
19	Proces	vragen naar aanleiding van Nvl	Op welke wijze worden vragen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen beantwoord? Is er een 2e Nota van Inlichtingen?	Vragen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden in een 2e Nota van Inlichtingen middels een excel-sheet beantwoord. Deze wordt in TenderNed geüpload.

Nvl_Maatschappelijke opvang vluchtelingen

20	Proces	Offerteaanvraag par. 1.2. de overeenkomst	Bij 1.2. is opgenomen: "..De uitvoering van de opdracht is gepland vanaf het moment van inwerkingtreding van de overeenkomst, gepland 01-07-2023 tot en met 31-12-2023.....". Vraag: de gunning wordt op 17 augustus bekrachtigd maar de overeenkomst gaat op 1 juli a.s. in? Is 1 juli een typefout? Zo niet, wat verwacht opdrachtgever van de gegunde partij in de periode voorafgaand aan de officiële gunning?	Door vertraging in de publicatie van deze aanbesteding zijn genoemde data onverhoopt niet aangepast. Conform de planning is de definitieve gunning op 17 augustus 2023. Vanaf dat moment worden er nadere afspraken gemaakt over de transitie en de transitietijd en gaat de overeenkomst in zo snel mogelijk nadat deze afspraken zijn gemaakt.
21	Proces	Overeenkomst, artikel verificatie gesprek	In de overeenkomst is een verificatiegesprek opgenomen. Met wie en waar in de procedure vindt dit gesprek plaats, dit is nl. niet opgenomen in de planning en tijdschema.	Dit betreft een conceptovereenkomst. Indien er geen verificatiegesprek heeft plaatsgevonden dan wordt dit uit de definitieve overeenkomst verwijderd. Een verificatiegesprek wordt voor de voorlopige gunning gehouden en vindt alleen plaats indien de Gemeente dit wenst. Dit gesprek wordt gehouden met de partij met het hoogste puntenaantal.
22	Inhoud	Programma van Eisen Eis 30 overige kostencomponenten	U vraagt bij de inschrijving Bijlage 4 in te dienen met de uurtarieven van de 3 voorgeschreven functies. Moeten wij ervan uitgaan dat in deze uurtarieven alle kosten van opdrachtnemer zijn opgenomen, d.w.z. salariskosten, activiteiten en organisatie kosten, overhead, eventuele vrijwilligerskosten etc? Zo ja, wat bedoelt u met de tekst bij Eis 30: ".... de eenheidsprijs (prijs per uur en inzicht specificaties overige kostencomponenten) exclusief btw" ? Zo nee, op welke wijze beschrijven wij de kosten buiten de uurtarieven van de functies om?	Ja, alle kosten van opdrachtnemer zijn hierin opgenomen exclusief vrijwilligerskosten. Met het opgeven van eenheidsprijzen willen wij inzicht verkrijgen in de inzet per functie en de bijbehorende kosten per maand.
23	Inhoud	Offerteaanvraag: doelgroep CNO?	Hoe groot is de CNO doelgroep? In prijzenblad geeft u aan dat voor de maatschappelijk begeleider het om circa 60 personen per begeleider gaat. Hoeveel fte maatschappelijk begeleider is nodig?	De CNO doelgroep is ongeveer tussen de 50 en 70 personen. Wij schatten in dat er 1 fte nodig is.
24	Inhoud	Offerteaanvraag: doelgroep CNO?	Zijn dit statushouders of asielzoekers?	Het grootste deel is asielzoekers.
25	Inhoud	Offerteaanvraag: doelgroep CNO	Voor welke duur is de CNO, is al bekend wanneer deze gaat sluiten? Wat betekent het voor de maatschappelijke begeleiding voor de cliënten nadat de CNO ophoudt?	Afspraken met het hotel worden verlengd al naar gelang dat nodig is.
26	Inhoud	Programma van Eisen taakbeschrijvingen van functies	De taken in PvE voor 1. gastheer/vrouw en locatiemanagement en 2. Maatschappelijke begeleiding overlappen op meerdere punten, incl Eisen dienstverlening en personeel Ondernemer. Ook zijn er dubbele eisen genoemd voor de Ondernemer. Hoe dienen wij deze tekst te interpreteren, is p. 2 t/m 4 van PvE voor de gastheer/vrouw én de opdrachtnemer als het gaat om taken van de gastheer/vrouw en het locatiemanagement en p. 5 t/m 7 voor de taken van de maatschappelijk begeleider, de manager en opnieuw het locatiemanagement?	Eis 1 t/m 12 zijn de taken voor de gastheer/gastvrouw en het daarbij behorende locatiemanagement. Eis 13 t/m 33 zijn de eisen die vallen onder de verantwoording van de ondernemer. Eis 34 t/m 50 zijn de taken voor de maatschappelijk begeleider en de manager. Eis 51 t/m 72 zijn de eisen die vallen onder de verantwoording van de ondernemer.

Nvl_Maatschappelijke opvang vluchtelingen

27	Inhoud	Programma van Eisen p. 1	Tekst: "Onder maatschappelijke begeleiding wordt verstaan het hebben inzet: - bemiddelen in werk en arbeidscontracten. Vraag: wat verwacht de gemeente van de maatschappelijk begeleider bij de bemiddeling in werk en arbeidscontracten. Kunt u concrete voorbeelden geven?	Het kan voorkomen dat een vluchteling kan en mag werken. In dat geval kan dit onderdeel zijn van de maatschappelijke begeleiding. Dit kan in samenwerking met de gemeente.
28	Inhoud	Programma van Eisen eis 47 en 50	Klopt onze aanname dat de juridische begeleiding voor de doelgroep in de CNO deze elders is ondergebracht en op een andere wijze wordt gefinancierd dus buiten de scope van deze opdracht valt?	Dat klopt, de juridische begeleiding van de doelgroep in de CNO valt onder de COA.
29	Inhoud	Offerteaanvraag: kantoorruimte?	Is er een kantoor beschikbaar op de locatie en is het gebruik “om niet”?	Er zijn werkplekken in de gemeenschappelijke ruimte beschikbaar. Deze dienen door opdrachtnemer zelf ingericht te worden.
30	Proces	Planning aanbestedingsproces en deadline inlevering	De aanbestedingsstukken waren op 9 juni jl. zichtbaar voor opdrachtnemers en de inleverdatum is 18 juli a.s. Dit is een zeer krappe planning, zeker daar de Nvl pas op 29 juni wordt gepubliceerd. Deze antwoorden zijn bepalend voor onze organisatie voor het al dan niet inschrijven op de opdracht. Wij verzoeken dan ook de deadline voor de inlevering van de offerte op te schuiven naar 27 juli a.s. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
31	Inhoud	Programma van Eisen p. 1	Tekst: "Onder maatschappelijke begeleiding wordt verstaan het hebben inzet: - vervoer regelen. Vraag: wat verwacht de gemeente van de maatschappelijk begeleider bij het regelen van vervoer. Kunt u concrete voorbeelden geven?	Wij verwachten dat de maatschappelijk begeleider bijvoorbeeld een taxi regelt of treinkaartjes of OV chipkaarten voor afspraken met de IND, een dokter of een tandarts. Bij ieder verzoek wordt gekeken naar de goedkoopste variant. Taxikosten vinden in overleg met de gemeente plaats.
32	Inhoud	Programma van Eisen p. 1	Tekst: "Onder maatschappelijke begeleiding wordt verstaan het hebben inzet: - indien nodig regelen van vertalers. Vraag: Gaat het om eigen (vrijwillige) vertalers of vertalers die op kosten van de gemeente of een andere organisatie worden ingezet?	Dat kunnen eigen vertalers zijn maar eventueel ook vrijwillige vertalers. De gemeente geeft opdracht en toestemming om vertalers in te zetten. De kosten kunnen gedeclareerd worden bij de gemeente.
33	Inhoud	Programma van Eisen p. 1	Bij tekst over maatschappelijke begeleiding is genoemd: Uitzoeken complexe vraagstukken en afstemmen met gemeente (werk,verzekeringen); wat verwacht de gemeente van de maatschappelijk begeleider hierin, met name doorverwijzen naar de juiste instanties?	Wij verwachten een diagnose, het onderkennen van de vraag/het probleem. Het beoordelen wat er nodig is aan ondersteuning en een oplossing aandragen. Dit kan in samenwerking met de gemeente/COA.
34	Proces	Beantwoorden van vragen van Nvl	Is het mogelijk de antwoorden zo snel mogelijk, dus voor 29 juni a.s., bekend te maken via TenderNed?	Nee.
35	Inhoud	Programma van Eisen, eis 1	Eis 1: sociale en fysieke veiligheid van bewoners, wat wordt hieronder verstaan?	Sociale veiligheid is de verhouding tussen bewoners onderling en de leefbaarheid op de locatie. Fysieke veiligheid is de veiligheid waarin mensen beschermd zijn en zich beschermd voelen op de locatie.

Nvl_Maatschappelijke opvang vluchtelingen

36	Inhoud	Programma van Eisen, eis 19	Eis 19: In het geval naar het oordeel van de gemeente Pijnacker-Nootdorp bij de uitvoering van de opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens. Vraag: wat gebeurt er dan? Ontbreekt hier tekst?	Er is onverhoopt een stuk tekst weggefallen. Eis 19 moet zijn: In het geval naar het oordeel van de gemeente Pijnacker-Nootdorp bij de uitvoering van de opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens, dan werkt de Ondernemer mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de gemeente volgens een door de gemeente vast te stellen modelovereenkomst.
37	Inhoud	Programma van Eisen, eis 29	Wat zijn deze locatiegebonden beheerplannen, graag nadere toelichting hierover.	Het gaat om afspraken op het gebied van het borgen van leefbaarheid en veiligheid in en rondom de opvanglocatie.
38	Inhoud	Programma van Eisen, eis 40	Wat wordt er bedoelt met realiseert zinvolle dagbesteding, dient de opdrachtnemer deze te verzorgen of in samenwerking met een andere organisatie?	De opdrachtnemer kan deze zelf verzorgen maar kan dat ook doen in samenwerking met maatschappelijke organisaties.
39	Inhoud	Programma van Eisen bezetting van het team en visie op uitvoering van werkzaamheden door vrijwilligers	U vraagt een dagelijkse bezetting op een locatie door een zo klein en vast mogelijk team. In eis 21 en 59 schrijft u "het team moet in ieder geval bestaan uit.....etc." Welke kijk heeft opdrachtgever op het werken met vrijwilligers naast de betaalde krachten? Staat het opdrachtnemer vrij een invulling te geven met inzet van de voorgeschreven functies en aanvullende inzet van vrijwilligers waarbij enkele werkzaamheden uit het PvE door hen worden uitgevoerd?	Er mag sprake zijn van het ondersteunen in de werkzaamheden door vrijwilligers, maar niet van het delegeren van werkzaamheden en verantwoordelijkheden aan vrijwilligers.
40	Inhoud	Gunningscriterium kwaliteit	U vraagt aan Inschrijvers 'op welke wijze we begeleiding gaan bieden'. Op welke doelgroepen doelt de gemeente hier: de vluchtelingen/ asielzoekers of de medewerkers, andere doelgroepen of een combinatie?	Hier worden vluchtelingen/asielzoekers bedoeld.
41	Contract	Planning	U stelt in paragraaf 1.2 dat de overeenkomst per 01 juli ingaat. In de planning staat de definitieve gunning gepland op 17 augustus. Hoe moet inschrijver dit zien? Wat is de juiste planning?	Door vertraging in de publicatie van deze aanbesteding zijn genoemde data onverhoopt niet aangepast. Conform de planning is de definitieve gunning op 17 augustus 2023. Vanaf dat moment worden er nadere afspraken gemaakt over de transitie en de transitietijd en gaat de overeenkomst in zo snel mogelijk nadat deze afspraken zijn gemaakt.
42	Uitvoering	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag wordt benoemd dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het contact met de IND en het COA. Behoort het contact met de Veiligheidsregio en het LCVS ook tot de taken van opdrachtnemer?	Het contact met IND en COA is vooral bedoeld om vluchtelingen te helpen met bijvoorbeeld afspraken die zij moeten hebben of maken met IND en COA. Tevens zal er contact met het COA en Regionaal Coördinatiecentrum Vluchtelingen Spreiding zijn over de plaatsing van mensen op de locatie.
43	Uitvoering	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag wordt niet benoemd wat de maximale capaciteit is van de locatie voor beide doelgroepen. Kan hier meer duiding aan gegeven worden?	De capaciteit voor onze locatie is 100 personen.

Nvl_Maatschappelijke opvang vluchtelingen

44	Uitvoering	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag wordt er gesproken over “activiteiten met gemeente, vrijwilligerswerk, Vluchtelingenwerk, vergelijkbare partijen”, in hoeverre biedt de locatie hier ruimte toe? Heeft de sociaal beheerder een ruimte ter beschikking om activiteiten voor bewoners te organiseren?	De activiteiten kunnen plaatsvinden in de gemeenschappelijke ruimte van het hotel of elders in een locatie van een partnerorganisatie.
45	Contract	Conceptovereenkomst	In VI. van de conceptovereenkomst wordt gerefereerd naar een verificatiegesprek. Hier wordt niets over genoemd in de offerte aanvraag en planning. Graag vernemen wij of er sprake is van een verificatiegesprek en hoe dit zich weerhoudt tot de planning.	Dit betreft een conceptovereenkomst. Indien er geen verificatiegesprek heeft plaatsgevonden dan wordt dit uit de definitieve overeenkomst verwijderd. Een verificatiegesprek wordt voor de voorlopige gunning gehouden en vindt alleen plaats indien de gemeente dit wenst. Dit gesprek wordt gehouden met de partij met het hoogste puntenaantal.
46	Contract	Conceptovereenkomst	Uit IV. van de conceptovereenkomst maken wij op dat de inschrijver per definitie de laagste prijs heeft gehanteerd. Op basis van de gunningscriteria kan dit anders uitvallen, kunt u hier nader uitleg over geven?	De gemeente hanteert bij de gunning van deze opdracht de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding, zie paragraaf 5.1, pagina 24 van de offerteaanvraag. Bij het opstellen van de definitieve overeenkomst wordt punt IV aangepast.